

Haagse vrijwilligers onmisbaar

Op woensdag 12 januari kregen ruim 1700 Haagse vrijwilligers een theatervoorstelling van The Lion King aangeboden in het Circustheater in Scheveningen. De gemeente spreekt hiermee haar grote waardering uit voor de inzet van de vele vrijwilligers in de stad. In Den Haag zijn ongeveer tachtigduizend vrijwilligers actief. "Voor veel activiteiten in de stad op het gebied van bijvoorbeeld sport, zorg en cultuur is de inzet van al deze vrijwilligers onmisbaar. Ik ben trots op het grote aantal vrijwilligers in Den Haag", aldus wethouder Jetta Klijnsma van Welzijn, Volksgezondheid en Emancipatie. Wat zijn dat voor mensen die zich belangeloos inzetten voor anderen of voor de stad? In deze Stadskrant een portret van een aantal Haagse vrijwilligers.

BelEls wint Haagse Hulde 2004



Na afloop van de theatervoorstelling reikte de cast van The Lion King de Haagse Hulde 2004 uit aan de stichting BelEls. De Haagse Hulde is een jaarlijkse prijs voor een Haagse organisatie die zich onderscheidt met haar vrijwilligersbeleid. Het thema van de Haagse Hulde is dit keer 'Het imago van de organisatie'. Een goed imago van vrijwilligerswerk is belangrijk, bijvoorbeeld voor het werven van nieuwe vrijwilligers. De hoofdprijs bestaat uit een bedrag van 2500 euro. De stichting Buddy Netwerk, stichting Ontmoeting met Buitenlandse Vrouwen en stichting Nachtpreventie Regentes-Valkenbos ontvingen een waarderingprijs van 1500 euro.

OPRICHTSTER MICKY BISH VAN TELEFONISCHE HULPLIJN BELELS

“Als ik ergens in geloof, dan doe ik het gewoon”

“Met Els” zegt een vriendelijke stem aan de andere kant van de lijn als je nummer 0900 700 7777 belt. Het is net of je haar kent en dat was precies wat de Haagse Micky Bish voor ogen stond toen ze oktober 2003 de landelijke telefonische hulplijn BelEls begon. “Els is als een goede vriendin,” zegt Bish, “Je kunt haar bellen als je een probleem wilt delen of juist iets positiefs kwijt wilt. Els luistert. Ze stelt vragen. Ze spiegelt. En zo nodig verwijst ze door.”

BelEls wordt gerund door vrijwilligers. Wie de telefoonlijn belt wordt automatisch doorverbonden met een van de circa vijftig ‘Elsen’. Ze wonen verspreid over heel Nederland en staan om de beurt vanuit hun eigen huis de bellers te woord. In haar kleurig ingerichte benedenwoning in het Statenkwartier vertelt Micky Bish hoe ze op het idee kwam voor BelEls.

“Een vriendin van mij was aangerand. Zo’n ervaring deel je niet zo gauw met anderen. Met mij kon ze er gelukkig wel over praten. Via telefoongesprekken kon ik haar helpen die ervaring te verwerken. Later lukte dat ook bij een vriend die een probleem had. Toen dacht ik: jeetje daar moet je wat mee doen!”

Haar eerste gedachte was om een advertentie in de Telegraaf te zetten met haar eigen telefoonnummer zodat iedereen haar zou kunnen bellen. Maar al gauw kreeg ze een beter idee. “Het gebeurde in een flash. In tien minuten zag ik het hele concept voor me. In tien minuten! Ik wist ook gelijk dat het Els moest zijn. Telefoon is een heel goed middel. Je ziet geen gezicht, dus je geeft je hart.”

Ze stak er 20.000 euro spaargeld in en kreeg 12.500 euro van Fonds 1818. Een kennis met een reclamebureau zorgde voor wervende flyers en een website. Artikelen in kranten en tijdschriften deden de rest. De mensen begonnen te bellen en ook de vrijwilligers stroomden toe. Voornamelijk vrouwen en een enkele man. “De meeste ‘Elsen’ hebben zelf ook aardig wat meegemaakt in hun leven,” zegt Bish. “Uit eigen ervaring weten ze vaak precies wat ze wel en niet moeten zeggen. Iedereen heeft een ander motief om het te doen. Het geeft energie, hoor ik vaak. Laatst schreef een vrouw: ‘Ik ben er trots op dat ik nu ook een Els ben.’ Dat vind ik zo mooi!” Er bellen mensen met relatieproblemen. Slachtoffers van lover-boys. Mensen die een dierbare hebben verloren. Het zijn niet

alleen mensen die niemand hebben om mee te praten. “Een vrouw zei eens: ik heb genoeg vriendinnen, maar ik wil graag dat iemand mij eens een spiegel voorhoudt. Mijn vriendinnen praten met me mee. Jullie zijn objectief.” Ze benadrukt dat het niet alleen kommer en kwel is wat er binnenkomt aan telefoontjes. “Je kunt Els ook bellen voor iets leuks. Als je naar een mooi concert bent geweest, een kleindochter hebt gekregen, of een prijs hebt gewonnen in de Staatsloterij.”

Zelf zit Bish nog maar weinig achter de telefoon. Ze is vooral druk met de organisatie van de telefoonlijn en alles wat daar bij komt kijken. Intake gesprekken houden met vrijwilligers. ‘Meet en Greet’ dagen organiseren waar de ‘Elsen’ onderling ervaringen kunnen uitwisselen. De publiciteit verzorgen. Nieuwe initiatieven bedenken zoals een rubriek in de Hitkrant waar jongeren vragen kunnen stellen over seksualiteit en een auto met een reuzetelefoon die je in kunt zetten als er ergens iets ergs is gebeurd. Alles bij elkaar kost dat haar zo’n 40 tot 50 uur per week. Ze verdient er niets aan.

Wat is haar motivatie? Van telefoongesprekken met je eigen vrienden naar een hulplijn voor alle Nederlanders is toch een grote stap. En BelEls is niet de enige hulplijn. Dish: “Andere hulplijnen doen ook goed werk, maar we doen het allemaal op onze eigen manier. Els doet het thuis. Els is een vriendin. Ze doet dit omdat ze zelf zoveel heeft meegemaakt. Ik ben heel impulsief. Ik verzin dingen. Als ik ergens in geloof dan doe ik het gewoon. Ik houd niet van beren op de weg. Mijn motto is: een goed gesprek lost alle problemen op. Els is een antwoord op iets waar we allemaal mee zitten.”

BelEls 0900 700 7777 (25 cent per minuut), 7 dagen per week bereikbaar van 11 tot 11
www.belels.nl

